

2013年6月17日

## 全館換気ユニットに関するお詫びと無償点検・交換のお知らせ

平素は弊社製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

弊社が2000年5月から2001年8月の間に輸入販売致しました全館換気ユニットで、長期間ご使用になった場合、電気素子（カーボン抵抗器）が発熱により稀に焦げて発煙する可能性があることが判明しました。

つきましては、引き続き安心してご使用いただくため、無償点検を実施させていただきます。その結果、該当機種の場合は無料でユニット交換をさせていただきます。

尚、対象となるお客様には、弊社よりダイレクトメールにて個別にご連絡申し上げます。

お客様に大変ご迷惑お掛け致しますことを深くお詫び申し上げますとともに、再発防止に努めてまいりますので、何卒ご理解賜りますようよろしくお願い申し上げます。

記

### 【点検対象品】

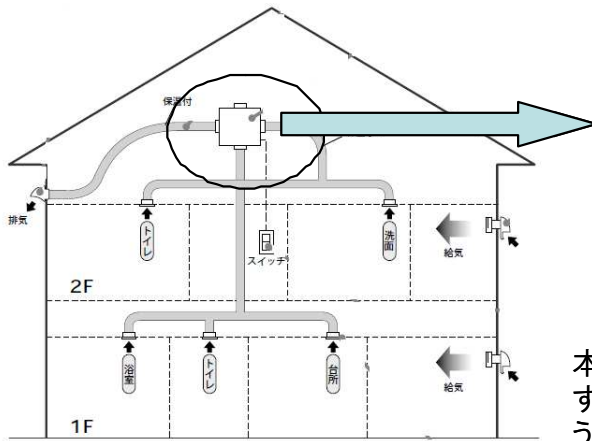
型式:MVB200

製造番号:0300~2601

輸入元:(株)デンソーセールス

(旧(株)デンソーエース)

製造元:Vent-Axia(英国)



本製品は天井裏に埋込設置されていますので、弊社契約サービス店が訪問のうえ、機種確認させていただきます。

以上

尚、ご不明な点がございましたら、下記フリーダイヤルまでお問い合わせください。

TEL:0120-922-716

【受付時間】9:00~18:00(土・日・祝日を除く)

お客様からご連絡いただきました、ご氏名・ご住所・お電話番号などの情報は、今回の対応のみに利用し管理します。

尚、これら業務に携わる関係会社へも、お客様の情報を開示することがありますが、弊社と同等の管理をいたします。