
2. 商品の有効性

質の高いお出迎えと、迅速かつ的確なおもてなしによりCS向上を実現、更には店舗の省人化にも拡大

- 予約内容によっては、時間のかかる整備工場でのメカニックの作業の準備を、お客様の来店直後に認識し、情報を担当社員に伝達することで、対応を迅速化します。仮に予約のない来店車においても、データベース登録車両であれば、来店者やサービス履歴を把握することで、的確なお客様対応が可能となります。これらを通してエンドユーザーへのCS向上を実現できます。
- 執務室社員が確認、お出迎え対応することで、窓口社員の常住化(フロントデスク不在店舗)を回避し、店舗での省人化が実現できます。
- 今後の展開として、専用のアプリケーションと連携し、管理者だけでなく、整備工場の担当者がスマートフォンやタブレット端末を使用してお客様の来店を自動で受信することが可能となります。

無断駐車、出庫・帰庫の把握など様々な用途・業種に展開可能

- マンション、駐車場管理者にとっては、無断駐車に対して即座にアラームを出し退去を促すことができます。
- さらに駐車場管理者においては、期間契約者等の登録車両のゲート開閉を可能にします。
- 運送事業者にとっては、乗務員別トラックの出庫・帰庫をリアルタイムで把握することができます。

1台2役、“顧客サービス向上”+“営業時間外の防犯強化”を実現

- 営業時間中の来店車両の認識に加えて、夜間・休日等は見守りエリアへの侵入を業界初の自動ズーム・自動追尾機能で検知し、即座にライブ画像などを管理者の携帯端末にメールで通知します。
- 昼間に設定する「ナンバー検知・おもてなし支援システム」(CSシステム)が、閉店以降は侵入者を防止する「遠隔見守りシステム」(防犯システム)として、24時間365日機能します。

3. 販売

自動車販売会社を主対象に業種を横展開、展示会も開催

- 現行ではトヨタグループ販売店に導入されている業務統合システムとの連携に留まっていますが、2014年3月には、他メーカー系列にも活用可能な汎用版を出す予定です。
- 様々な業種への課題解決を見込める機能であるものの、比較的自動車販売会社からのニーズが高く、2014年は、当該業種に焦点を置いて販売をしていく予定です。
- レーザーセンサー、カメラ、専用端末から構成される基本システムで100万円から販売します。

以上

<本件に関するお問い合わせ>

株式会社デンソーセールス F&O 事業部 FA セキュリティ営業室 木内 TEL 03-6367-9644	株式会社デンソーセールス 経営企画部 経営企画室 糸岡 TEL 03-6367-9663
--	---

遠隔見守りシステム
ZONE D
for Dealer

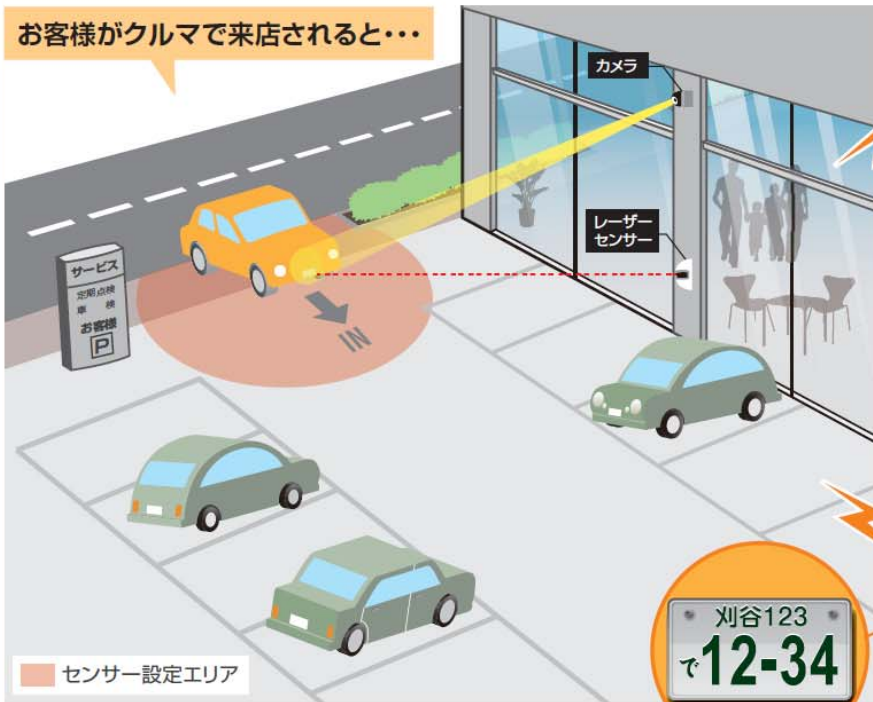


【ナンバー検知・おもてなし支援システム】



販売店への来店車両を、センサーがキャッチ。
素早く車両ナンバーを自動検知して、来客予定データと照合し、
お客様をスムーズにお出迎えすることができます。

お客様がクルマで来店されると...



来店車両をチャイムでお知らせ。

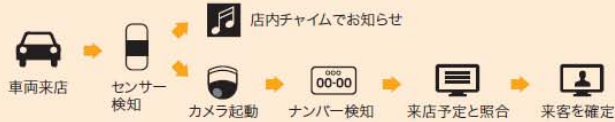


車両出入口のエリアをセンサーが検知。
店舗から見えにくい裏通りからの来店も
いち早く店内のチャイムで通知。
スタッフに来客をお知らせします。

ナンバー映像からお客様認識を自動化。



店舗入口で来店車両のナンバーを検知。
即座に、サービス入庫予約などの来店予定
データと照合し、受付端末に表示します。



広角レーザーセンサーが
来店車両を瞬時にキャッチ。

広範囲をカバーするZONE Dの広角レーザー
センサーが、店舗入口の来店車両をキャッチ
すると、即座に車両ナンバーをカメラが自動
追尾。入庫予約データと照合して、来客者の
入庫・庫車が、店内に居ながらいち早く判断
することができます。



おもてなしの接客。
スムーズなお出迎えでCSも向上。

来店車両のお客様を、店内に居ながらいち早く
確認できるので、お客様をスムーズにお出迎
え。おもてなしの接客でCS向上にお役立
ていただけます。



ナンバー検知の業務支援と、
安心のセキュリティの、1台2役。

広角レーザーと、高感度カメラを基本構成と
したZONE Dは、営業時間内のナンバー検知
などの業務支援と、営業時間外のセキュリティ
見守りシステムを1台でこなす業界初! 1台2役
の革新的セキュリティシステムです。



掲載システムの構成は一例です。建物や敷地、来店車両入口の形状、既存システムとの連携、求められる検知、照合のシステム構成など、最適なご提案をいたします。
詳しくはデンソーセールススタッフにおたずねください。