

～全館空調ご利用のお客様へ～ ドレン管末トラップ凍結の対応について

日頃から弊社製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。1月中旬からの寒波による、降雪や低温の影響でドレン管末の凍結など多くのお問い合わせをいただいておりますが、お電話が繋がらないなどご迷惑をおかけしており誠に申し訳ございません。以下のエラーコードが表示された場合（ドレン管末が凍結）の対処法をご紹介します。

【エラーコード】

E01（GA・GBモデル）、1P01（GCモデル）、P10（その他モデル）

【内容】

フロートスイッチ作動

ドレン管末トラップの凍結により、室内機ドレンパンが満水になり、発生するエラー。

【処置】

- ①ブレーカー※1をOFFにしてください。
- ②ドレン管末トラップ※2を確認し、管末トラップの出口部分にぬるま湯をかけ、解凍してください。解氷の際、溜まっている水が一気に流れ出ますのでご注意ください。
- ③ブレーカーをONにしてください。

【※1】ブレーカーはお住まいにより異なりますが、一般的に洗面所・納戸・玄関・トイレなどの分電盤もしくは室外機、電気メーター付近の壁面の箱に設置されています。ブレーカー本体には、「室外機1」、「室外機2」、「室内機」、「換気」と記載されています。

【※2】ドレン管末トラップは、建物外周の壁もしくは基礎より出ている塩ビパイプの出口部分でございます。下記写真参照。

***再発する場合は、デンソー住宅製品修理センター（TEL:0120-3838-21）へご連絡ください。**

写真◆ドレン管末トラップにぬるま湯をかけ氷を溶かす



このあたりにぬるま湯をかけてください

内容に関するお問い合わせ先

株式会社デンソーセールス F&O事業部
住設サービス室 島根 TEL 03-6367-9640

報道に関するお問い合わせ先

株式会社デンソーセールス 経営企画部 人事室
広報・CSR課 中村 TEL 03-6367-9663